

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

CASA DE LA VIDA – GUAYAQUIL, ECUADOR

1) INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Bienvenido al sitio web de Casa de la Vida (www.casadelavida.org). Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de nuestro sitio web.

- Naturaleza Jurídica de Casa de la Vida

Casa de la Vida es una Fundación sin fines de lucro dedicada a brindar servicios de salud integral con enfoque católico a mujeres embarazadas, jóvenes y familias en Guayaquil, Ecuador.

- Aceptación Automática

Al acceder al sitio web de Casa de la Vida, usted reconoce y acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, debe abstenerse de usar el sitio.

El acceso continuado al sitio implica aceptación permanente de estos términos.

2) USO AUTORIZADO DEL SITIO WEB:

- Licencia de Uso

Casa de la Vida otorga una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder al sitio web únicamente para:

- Informarse sobre servicios ofrecidos
- Solicitar citas y consultas
- Acceder a información institucional
- Participar en programas y eventos

- Prohibiciones Expresas

Está PROHIBIDO:

- Descargar, copiar o reproducir contenido sin autorización
- Usar el sitio para fines comerciales sin consentimiento
- Acceder a información no públicamente disponible
- Intentar hackear o penetrar sistemas de seguridad
- Enviar virus, malware u otros código malicioso
- Usar bots, scrapers o herramientas de rastreo automático
- Acosar, amenazar u hostigar a otros usuarios
- Publicar contenido obsceno, difamatorio o ilegal
- Spam, phishing u otras actividades fraudulentas
- Infringir derechos de propiedad intelectual de terceros
- Revelar información confidencial de otros usuarios
- Impersonar a empleados de Casa de la Vida

- Responsabilidad del Usuario

El usuario es responsable de:

- Proporcionar información verdadera y precisa
- Mantener confidencial credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente acceso no autorizado
- Usar el sitio conforme a la ley

3) SERVICIOS OFRECIDOS:

El sitio web de Casa de la Vida ofrece:

- Información sobre servicios de salud
- Formularios de solicitud de citas
- Asesoramiento en línea (cuando aplique)
- Información institucional y programas
- Registros de pacientes (si aplica)
- Comunicaciones electrónicas

- Naturaleza Informativa

La información en este sitio es de **naturaleza informativa**. No constituye:

- Diagnóstico médico
- Prescripción de medicamentos
- Sustituto de consulta médica
- Consejería profesional

Para diagnóstico o tratamiento, debe consultar presencialmente con profesionales de Casa de la Vida.

- Disponibilidad de Servicios

Casa de la Vida se compromete a mantener el sitio funcional. Sin embargo:

- No garantiza disponibilidad 24/7
- Realizará mantenimiento periódico
- Notificará interrupciones cuando sea posible
- No se responsabiliza por fallas de terceros (ISP, servidores, etc.)

4) PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS:

- Política de Privacidad

El tratamiento de datos personales se rige por la **Política de Privacidad y Protección de Datos Casa de la Vida**, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Ecuador.

- Datos Recopilados

Casa de la Vida recopila:

- Datos de identificación (nombre, cédula)
 - Datos de contacto (teléfono, email, dirección)
 - Datos de navegación (IP, cookies, logs)
 - Información voluntaria en formularios
 - Datos de salud (en contexto de servicios médicos)
- Uso de Datos:

Los datos son utilizados para:

- Prestación de servicios
- Comunicaciones
- Análisis y mejora
- Cumplimiento legal

- Protección de Datos Menores:

Casa de la Vida respeta especialmente los datos de menores de edad:

- Requiere consentimiento de representantes legales
- Implementa protecciones reforzadas
- No comparte datos de menores sin autorización

- Derechos del Usuario:

Conforme a la LOPDP, usted tiene derechos a:

- Acceder a sus datos
- Rectificar información inexacta
- Solicitar eliminación
- Oponerse a ciertos tratamientos
- Portabilidad de datos
- Revocar consentimiento

Para ejercer derechos: dpd@casadelavida.org

5) PROPIEDAD INTELECTUAL:

- Derechos de Autor:

Todo contenido del sitio (texto, imágenes, videos, logos, diseño) es propiedad de: la Fundación Casa de la Vida, sus proveedores licenciados, o titulares de derechos específicos.

- Licencia de Uso Personal:

Se otorga licencia para:

- Visualizar contenido en navegador
- Descargar para uso personal (no comercial)
- Imprimir para referencia personal

- Prohibiciones

NO ESTÁ PERMITIDO:

- Reproducir contenido sin consentimiento
- Distribuir, vender o alquilar contenido
- Crear obras derivadas
- Remover avisos de copyright
- Usar contenido para competencia
- Vulnerar derechos de terceros

Marcas Registradas

Los logos, nombres y símbolos de Casa de la Vida son marcas registradas. Su uso no autorizado está prohibido.

- Contenido de Terceros

Algunos contenidos pueden incluir materiales de terceros (imágenes, música, videos). Estos están sujetos a sus respectivas licencias.

6) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

- Exención de Garantías

El sitio se proporciona "TAL CUAL" sin garantías. Casa de la Vida NO GARANTIZA:

- Precisión, completitud o actualidad de información
- Funcionamiento sin errores
- Seguridad absoluta contra ciberataques
- Compatibilidad con todos los navegadores
- Idoneidad para propósitos particulares

- Limitación de Daños

Casa de la Vida NO SE RESPONSABILIZA por:

- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes
- Pérdida de datos o información
- Lucro cesante
- Interrupción de servicios
- Daños causados por terceros
- Uso indebido del sitio
- Reliance en información del sitio

- Excepciones

Esta limitación no aplica en casos de:

- Negligencia grave demostrada
- Violación intencional de leyes
- Muerte o lesiones personales

- Fraude o dolo
- Incumplimiento grave de estas condiciones

7) ENLACES EXTERNOS Y SITIOS DE TERCEROS:

- Enlaces No Controlados

El sitio puede contener enlaces a sitios de terceros. Casa de la Vida:

- NO controla contenido de sitios externos
- NO es responsable por su contenido
- NO endosa necesariamente esos sitios

- Responsabilidad del Usuario

El usuario asume responsabilidad por:

- Revisar políticas del sitio externo
- Evaluar confiabilidad de información
- Tomar decisiones informadas
- Reportar problemas a ese sitio

- Remoción de Enlaces:

Casa de la Vida puede remover enlaces si:

- El sitio es ilegal o dañino
- Su contenido es ofensivo
- Recibe solicitud legal
- Considera apropiado sin notificación previa

8) COMENTARIOS Y CONTRIBUCIONES DEL USUARIO:

- Contenido Enviado

Si el usuario envía comentarios, sugerencias o contenido:

- Declara que es original o tiene derechos
- Otorga licencia a Casa de la Vida de usarlo
- Acepta que no será confidencial
- Autoriza uso sin compensación
- Renuncia a derechos morales

- Restricciones

El contenido NO DEBE:

- Ser ofensivo, obsceno o discriminatorio
- Violar derechos de terceros
- Contener información personal ajena
- Ser spam o malicioso
- Incumplir leyes

- Moderación

La Fundación Casa de la Vida puede:

- Rechazar contenido inapropiado
- Eliminar contenido sin aviso
- Bloquear usuarios infractores
- Cooperar con autoridades

9) COMPENSACIÓN Y INDEMNIZACIÓN:

- Indemnización por el Usuario

El usuario indemniza a Casa de la Vida contra:

- Reclamaciones de terceros
- Daños y costos legales
- Violaciones de estas condiciones
- Infracción de derechos ajenos
- Uso inapropiado del sitio

- Procedimiento

Ante reclamación:

1. Notificación a usuario
2. Usuario puede defenderse
3. Resolución según ley

10) MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS:

- Cambios Permitidos:

Casa de la Vida puede modificar estos términos:

- Sin notificación previa en casos urgentes
- Con 15 días de aviso para cambios importantes
- Los cambios entran en vigor automáticamente
- El uso continuado implica aceptación

- Notificación

Los cambios se publicarán en:

- Página principal del sitio
- Correo electrónico (cuando sea requerido)
- Política de Privacidad
- Redes sociales

11) TERMINACIÓN DE ACCESO:

- Causas de Terminación

Casa de la Vida puede terminar acceso si:

- Violación grave de estas condiciones
- Actividad ilegal o dañina
- No uso por período extendido
- Incumplimiento de pago (si aplica)
- Decisión a su sola discreción

- Efectos de Terminación

Tras terminación:

- Acceso será revocado
- Datos pueden ser conservados según ley
- Obligaciones permanecen vigentes
- Limitaciones de responsabilidad continúan

12) SERVICIO AL CLIENTE:

Contacto para Consultas

Para preguntas sobre estos términos:

Casa de la Vida

Correo: contacto@casadelavida.org

- Resolución de Disputas

Cualquier disputa se resolverá:

1. Negociación directa (30 días)
2. Mediación (si ambas partes aceptan)
3. Arbitraje o litigio conforme a ley ecuatoriana

13) LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN:

- Ley Aplicable

Estos términos se rigen por:

- **Leyes de la República del Ecuador**
- **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD)**
- **Constitución de Ecuador**
- **Regulaciones de autoridades competentes**

- Jurisdicción

Cualquier acción legal se presentará ante:

- Cortes competentes de Guayaquil, Ecuador
- Cumplimiento de procedimientos ecuatorianos

- Nulidad Parcial

Si alguna cláusula es inválida:

- Las demás cláusulas permanecen vigentes
- Se interpretará para máxima validez legal

14) CARÁCTER ÍNTEGRO DEL ACUERDO:

- Acuerdo Completo

Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre:

- La fundación Casa de la Vida
- Usuario del sitio web

Reemplazan anteriores acuerdos, negociaciones o entendimientos.

- Prioridad de Documentos

En caso de conflicto:

1. **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP)**
2. **Política de Privacidad de Casa de la Vida**
3. **Términos y Condiciones**
4. **Cláusulas adicionales específicas**

15) SEVERABILIDAD Y RENOVACIÓN:

Salvaguardia

Si alguna disposición es ilegal o inaplicable:

- Se elimina sin afectar resto de términos
- Se interpretará de forma válida

Enmiendas

Las enmiendas deben ser:

- Por escrito
- Firmadas por representante autorizado
- Específicamente referenciadas

16) AVISOS Y COMUNICACIONES:

Forma de Comunicación

Notificaciones pueden ser:

- Por correo electrónico
- Publicación en sitio web
- Contacto directo

Dirección de Contacto

Notificaciones a Casa de la Vida: Todos los Santos y V.E. Estrada, atrás de la Iglesia la Redonda

Atención: Delegada de Protección de Datos

Guayaquil, Provincia del Guayas, Ecuador

dpd@casadelavida.org

17) DISPOSICIONES ESPECIALES:

Para Usuarios de Ecuador

- Cumplimiento con LOPDP
- Respeto a Constitución de Ecuador
- Protección reforzada de datos sensibles
- Derechos conforme a leyes ecuatorianas

Para Menores de Edad

Padres/tutores de menores aceptan estos términos en su nombre y:

- Garantizan autorización del menor
- Asumen responsabilidad de uso
- Supervisan actividades en línea
- Reportan contenido inapropiado

ANEXO A: DEFINICIONES

Sitio Web: www.casadelavida.org y todas sus subsecciones

Usuario: Cualquier persona que accede al sitio

Contenido: Texto, imágenes, videos, código, diseño

Datos Personales: Información que identifica a una persona

Datos Sensibles: Datos de salud, religión, origen étnico

Delegada de Protección de Datos: Responsable de cumplimiento LOPDP

LOPDP: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador

ANEXO B: CONTACTOS ESPECÍFICOS

Para Servicios Médicos:

- Email: contacto@casadelavida.org
- Ubicación: Guayaquil

Para Protección de Datos:

- Email: dpd@casadelavida.org

Para Quejas y Reclamos:

- Email: quejas@casadelavida.org
- Plazo de respuesta: 10 días hábiles

Última actualización: 23 de enero de 2026