

AVISO DE PRIVACIDAD

CASA DE LA VIDA – GUAYAQUIL, ECUADOR

¿QUIÉNES SOMOS?

La ASOCIACIÓN DE FIELES MARÍA DE LA BUENA ESPERANZA AMBE, que de ahora en adelante podemos llamar como “Casa de la Vida” o “La Fundación”, es una Fundación sin fines de lucro dedicada a la atención integral de salud en Guayaquil, Ecuador.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Cuando usa nuestro sitio web o solicita servicios, recopilamos:

- Nombre, cédula y contacto
- Información de navegación en línea

¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS?

Tus datos se usan para:

- **Atención médica** - Diagnóstico y tratamiento
- **Gestión de citas** - Agendar y confirmar consultas
- **Comunicaciones** - Recordatorios y resultados
- **Facturación** - Cobro de servicios
- **Cumplimiento legal** - Obligaciones sanitarias

¿CON QUIÉNES COMPARTIMOS?

Tus datos se comparten con:

- **Profesionales de salud** de Casa de la Vida (necesario para atenderte)
- **Laboratorios y centros** para exámenes (con tu consentimiento)
- **Autoridades sanitarias** (por obligación legal)
- **Aseguradoras** (si lo autorizas)

Nunca compartimos datos con fines comerciales sin tu consentimiento.

¿CÓMO PROTEGEMOS TUS DATOS?

Casa de la Vida implementa:

- **Encriptación** de datos en línea
- **Acceso restringido** - Solo personal autorizado
- **Registros de acceso** - Quién accede y cuándo
- **Respallos automáticos** - Protección contra pérdidas
- **Plan de emergencia** - Para brechas de seguridad

• TUS DERECHOS

Tienes derecho a:

- **Acceso** - Ver qué datos tenemos de ti
- **Rectificación** - Corregir información inexacta
- **Eliminación** - Solicitar borrar datos

- **Oposición** - Rechazar ciertos tratamientos
- **Portabilidad** - Obtener datos en formato portable
- **Revocación** - Retirar consentimiento en cualquier momento

¿CÓMO EJERCER TUS DERECHOS?

Contacta a nuestra **Delegada de Protección de Datos:**

Email: dpd@casadelavida.org

Horario: Lunes-viernes 8:00 AM - 15:00 PM

Responderemos en máximo 10 días hábiles de forma GRATUITA.

- MARCO LEGAL

Cumplimos con:

- **LOPDP** - Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador
- **Constitución** de la República del Ecuador
- **Normas sanitarias** aplicables
- **Regulaciones** de autoridades competentes

CAMBIOS A ESTE AVISO

Casa de la Vida puede actualizar este aviso en cualquier momento. Los cambios:

- Se publicarán en esta página
- Entrarán en vigor 15 días después
- Cambios importantes requieren consentimiento

Última actualización: 23 de enero de 2026